

**Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию
МО ГО «Сыктывкар» за 2024 год в сравнении с 2023 годом**

**Анализ общего количества обращений, поступивших в администрацию
МО ГО «Сыктывкар», с распределением по форме обращений**

Наименование показателя	2023 год	2024 год	Увеличение (снижение) активности населения (%)
Общее количество поступивших обращений:	5607	7059	+ 25,9
в том числе по форме обращений:			
- обращения в письменной форме	3820	5689	+ 48,9
- обращения в форме электронного документа	1623	1167	- 28,1
- обращения в устной форме	164	203	+ 23,8

За 2024 год в администрацию МО ГО «Сыктывкар» поступило 7059 обращений граждан, что на 1452 обращения больше, чем за 2023 год (5607). Как видно из анализа, произошло увеличение данного показателя на 25,9 %.

Анализ показал, что из общего количества обращений, поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар» за 2023 год: 5689 – составили обращения в письменной форме, что на 48,9 % больше, чем за 2023 год (3820), 1167 – составили обращения в форме электронного документа, что на 28,1 % меньше, чем за 2023 год (1623) и 203 – составили обращения в устной форме, что на 23,8 % больше, чем за 2023 год (164).

**Анализ количества вопросов, содержащихся в обращениях,
поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар»,
с распределением по тематическим разделам**

Наименование показателя	2023 год	2024 год	Увеличение (снижение) активности населения (%)
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	6579	7367	+ 12,0
в том числе по тематическим разделам:			
1. Государство, общество, политика	668	590	- 11,7
2. Социальная сфера	310	449	+ 44,8
3. Экономика	3250	3860	+ 18,8
4. Оборона, безопасность, законность	224	196	- 12,5
5. Жилищно-коммунальная сфера	2127	2272	+ 6,8

По итогам анализа в 2024 году отмечается повышение активности населения по вопросам, содержащимся в обращениях в сравнении с 2023 годом в целом на 12,0 %, в том числе по тематическим разделам:

- «Социальная сфера» на 44,8 % по вопросам «Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)»; «Условия проведения образовательного процесса»;

- «Экономика» на 18,8 % по вопросу «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов»; «Комплексное благоустройство»;

- «Жилищно-коммунальная сфера» на 6,8 % по вопросам «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров».

Вместе с тем, в 2024 году наблюдается понижение активности населения по вопросам тематического раздела:

- «Государство, общество, политика» на 11,7 % по вопросам «Деятельность

исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей»; «Некорректные обращения»; «Представление дополнительных документов и материалов»; «Оборона, безопасность, законность» на 12,5 % по вопросу «Охрана общественного порядка»; «Исполнение судебных решений».

Количество проведенных личных приемов и принятых граждан главой МО ГО «Сыктывкар» - руководителем администрации и его заместителями

За 2024 год главой МО ГО «Сыктывкар» - руководителем администрации и его заместителями проведено 73 личных приема граждан, в ходе которых принято 203 гражданина. Для сравнения – за 2023 год проведено 55 личных приемов, и принято 164 гражданина.

Оценка результатов рассмотрения обращений, поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар», и принятых по ним мер

Результаты рассмотрения обращений	2023 год	Доля от общего количества поступивших обращений	2024 год	Доля от общего количества поступивших обращений
Разъяснено	3845	68,6	5321	75,4
Находятся на исполнении (на дополнительном контроле)	38	0,7	5	0,1
Поддержано (в том числе меры приняты)	1565	27,9	1468	20,8
Перенаправлено по компетенции в другой орган	131	2,3	206	2,9
Оставлено без ответа	28	0,5	59	0,8

По итогам проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

1. Общее количество обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар» за 2024 год увеличилось на 25,9 % в сравнении с 2023 годом.

2. Отмечается повышение активности населения по вопросам, содержащимся в обращениях в сравнении с 2023 годом в целом на 12,0 %.

3. По результатам рассмотрения обращений за 2024 год:

- 75,4 % обратившихся граждан получили разъяснения по существу поставленных в обращениях вопросов;

- 0,1 % обращений находятся на исполнении либо на дополнительном контроле;

- 20,8 % обращений поддержано (в том числе приняты меры);

- 2,9 % обращений перенаправлено по компетенции в соответствующие органы для решения поставленных в них вопросов;

- 0,8 % обращений оставлено без ответа.